

REGULAMIN KORZYSTANIA Z KARTY

„WITAMY I POMAGAMY”



I. Postanowienia ogólne

1. Karta na zakupy „Witamy i pomagamy” (dalej: **Karta**), stanowi element programu „Witamy i pomagamy - zakupy” (dalej: **Program**) prowadzonego przez Fundację Biedronki na rzecz organizacji pomocowych, które za pomocą Karty wspierają osoby z najbardziej wrażliwych grup społecznych, w tym osoby fizyczne, które w okresie od dnia 24 lutego 2022 r., przybyły na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium Ukrainy (dalej **Uchodźcy**).
2. Wydawcą Karty jest Fundacja Biedronki z siedzibą w Poznaniu, przy Pl. Wiosny Ludów 2, 61-831 Poznań, wpisana do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000834234, NIP 7831815211, REGON 385902804 (dalej: **Fundacja**).
3. Karta jest plastikową kartą będąca nośnikiem bonu towarowego różnego przeznaczenia, w rozumieniu art. 2 pkt 44 ustawy o podatku od towarów i usług wydanej w formie elektronicznej, który uprawnia do jego wykorzystania poprzez dokonanie płatności wyłącznie za zakup towarów w sieci sklepów „Biedronka” z wyłączeniem zapłaty za zakup: napojów alkoholowych, wyrobów tytoniowych, produktów z kategorii tekstylia oraz artykułów przemysłowych i usług (w szczególności doładowań telefonów oraz wszelkich innych kart typu pre-paid).
4. Karta nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, instrumentem pieniądza elektronicznego, ani nie jest kartą płatniczą.

II. Działanie Karty

1. Karta jest kartą na okaziciela.
2. Karta jest przyznawana przez organizację pomocową osobie potrzebującej, będącej Uchodźcą i zakwalifikowanej przez organizację pomocową do otrzymania Karty (dalej: **Użytkownik Karty**).

3. Wydana Karta jest aktywna, i (z zastrzeżeniem przypadków wcześniejszej dezaktywacji Karty, o których mowa w ust. 13 poniżej) ważna do dnia 31 marca 2023 r. Po upływie ww. terminu Karta traci ważność.
4. Aktywna karta będzie trzykrotnie doładowywana kwotą 300 zł.
5. Kartą można dokonywać płatności wyłącznie w sieci sklepów „Biedronka” prowadzonych na terenie Polski przez Jeronimo Martins Polska S.A. z siedzibą w Kostrzynie (kod pocztowy 62-025), przy ul. Żniwnej 5, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Poznania - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000222483, NIP 779-101-13-27, BDO: 000004585, REGON 63030302300000, kapitał zakładowy 798.214.120 zł w całości wpłacony (dalej: **JMP**).
6. Kartą można dokonywać zapłaty wielokrotnie, aż do wyczerpania limitu doładowania, upływu ważności Karty lub jej dezaktywacji.
7. Karta uprawnia do zakupu towarów wyłącznie na potrzeby Użytkownika Karty lub członków jego rodziny.
8. Aby dokonać płatności, Użytkownik Karty sam lub z pomocą kasjera przeciąga kartę w czytniku kart przy kasie. Saldo Karty zostaje pomniejszone o wartość zakupionych przy danej transakcji towarów.
9. Przy dokonywaniu płatności za zakup towarów przy użyciu Karty jej Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość kupowanego towaru jest niższa niż aktualna wartość środków pozostających na Karcie.
10. Środki pieniężne, którymi została zasilona Karta, które nie zostały wykorzystane przez Użytkownika Karty, pozostają do dyspozycji Użytkownika Karty do dnia 31 marca 2023 roku lub do dnia dezaktywacji Karty. Po tym dniu, niewykorzystane środki automatycznie się zerują i Użytkownik Karty nie ma prawa żądać ich wypłaty.
11. Karta nie podlega wymianie na gotówkę w całości lub w części oraz nie może zostać wymieniona przez Użytkownika Karty na inną kartę tego typu.

12. Saldo dostępnych środków na Karcie sprawdzić można w sklepie „Biedronka”, poprzez zeskanowanie kodu kreskowego Karty w czytniku cen na sali sprzedaży.
13. Wcześniejsza dezaktywacja Karty jest możliwa w przypadku:
 - a) braku aktywności na Karcie przez okres co najmniej 90 dni,
 - b) zgłoszenia kradzieży, zgubienia lub zniszczenia Karty,
 - c) awarii Karty,
 - d) rezygnacji z Karty przez Użytkownika Karty lub też jego zgonu,
 - e) naruszenia regulaminu organizacji pomocowej przez Użytkownika Karty lub podania nieprawdziwych danych lub gdy środki na Karcie zostaną wykorzystane w celu innym niż zaspokojenie potrzeb Użytkownika Karty lub członków jego rodziny.
14. Użytkownik Karty zostanie poinformowany o dezaktywacji Karty, jej powodach i dalszych krokach, przez organizację, od której otrzymał pomoc w formie Karty.
15. Do realizacji w sklepach „Biedronka” przyjmowane będą wyłącznie aktywne i nieuszkodzone Karty.
16. JMP, właściciel sklepów „Biedronka”, ma prawo odmówić realizacji płatności Kartą w następujących przypadkach:
 - a) Karta została zniszczona lub uległa awarii;
 - b) Karta została zdezaktywowana;
 - c) Brak wystarczającej ilości środków na Karcie pozwalających na nabycie przez Użytkownika Karty danych towarów;
 - d) Brak technicznej możliwości realizacji Karty (np. brak możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym JMP, uszkodzenia Karty w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie).

III. Odpowiedzialność i reklamacje dotyczące Karty

1. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie, zniszczenie lub kradzież Karty po jej wydaniu organizacji pomocowej.
2. Użytkownikowi Karty przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z Kartą.
3. Wszelkie reklamacje związane z Kartą, z wyłączeniem reklamacji towarów zakupionych w sklepie „Biedronka”, Użytkownik Karty ma prawo zgłaszać do organizacji pomocowej, od której otrzymał pomoc w formie Karty. Organizacja ta rozpatruje wskazane reklamacje na podstawie przepisów prawa i przekazuje Użytkownikowi Karty informacje o rozstrzygnięciu reklamacji.
4. Wszelkie przypadki kradzieży, utraty, zniszczenia/awarii, rezygnacji z Karty lub nieautoryzowanego zakupu Kartą, Użytkownik Karty ma obowiązek zgłaszać do organizacji pomocowej, od której otrzymał pomoc w formie Karty, celem dezaktywacji Karty. Organizacja ta rozpatruje zgłoszenie i informuje Użytkownika Karty o dalszych krokach.
5. Fundacja Biedronki nie bierze odpowiedzialności za zakup towarów niepełnowartościowych lub pełnowartościowych w sklepach „Biedronka”. Reklamacje towarów niepełnowartościowych lub pełnowartościowych odbywają się na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów oraz regulaminów sieci „Biedronka” dostępnych na stronie internetowej pod adresem biedronka.pl i powinny być zgłaszane do sieci Biedronka w sklepach sieci „Biedronka” lub na adres bok@biedronka.pl lub pod numerem tel.: 800 080 010 lub (22) 205 33 00.
6. W przypadku, gdy zwrot środków z tytułu uznanej reklamacji towarów ma nastąpić po terminie dezaktywacji Karty, zwrot środków nastąpi, zgodnie z dyspozycją Użytkownika Karty, w gotówce lub przelewem na konto bankowe Użytkownika Karty.

IV. Postanowienia końcowe

1. Regulamin użytkowania Karty jest dostępny na stronie www.fundacjabiedronki.pl, a wyciąg z regulaminu na temat zasad użytkowania Karty został dodatkowo dołączony w postaci ulotki do każdej Karty.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Fundacja zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu, o ile nie narusza to praw nabytych przez Użytkowników Karty. Informacja o zmianie będzie opublikowana na stronie internetowej www.fundacjabiedronki.pl. Poinformowanie o zmianach regulaminu nastąpi nie później niż 14 dni kalendarzowych przed wejściem w życie zmian regulaminu. Dokładna data wejścia w życie zmian regulaminu zostanie wskazana w powiadomieniu o zmianie regulaminu, o którym mowa powyżej.
4. Fundacja oraz JMP (z zastrzeżeniem procesu reklamacji towaru) nie mają dostępu do danych osobowych Użytkownika Karty. Administratorem danych osobowych użytkownika Karty jest organizacja pomocowa przekazująca Kartę. W celu uzyskania szczegółowych informacji dot. przetwarzania danych osobowych należy skontaktować się z punktem informacyjnym ww. administratora.