

**REGULAMIN PROGRAMU**  
**„WITAMY I POMAGAMY - ZAKUPY”**  
PROWADZONEGO PRZEZ FUNDACJĘ BIEDRONKI,

**REALIZATOR PROGRAMU I PARTNER LOKALNY**  
FUNDACJA KOALICJA DLA MŁODYCH

**ZASIĘG PROGRAMU REALIZOWANY PRZEZ PARTNERA:**  
POWIATY: BIAŁOBRZESKI, GRÓJECKI, KOZIENICKI I RADOMSKI

POSTANOWIENIA OGÓLNE .....	3
UCZESTNICZY PROGRAMU .....	4
WYDANIE I AKTYWACJA KARTY/ E-KODU .....	5
ZASADY DZIAŁANIA KARTY/E-KODU.....	5
ODPOWIEDZIALNOŚĆ I REKLAMACJE DOTYCZĄCE KARTY .....	7
POSTANOWIENIA KOŃCOWE .....	8

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulamin”) określa ogólne zasady uczestnictwa w Programie „Witamy i pomagamy – zakupy”
2. Program „Witamy i pomagamy - zakupy” (dalej **Program**) to program skierowany do organizacji pomocowych, zajmujących się wspieraniem osób z najbardziej wrażliwych grup społecznych, do których zaliczają się Uchodźcy, którzy w okresie od dnia 24 lutego 2022 r. przybyli na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium Ukrainy (dalej łącznie **Uchodźcy** lub pojedynczo **Uchodźca**).
3. Jego elementem jest wydawana przez Jeronimo Martins Polska S.A. (na zamówienie Fundacji Biedronki) karta „Witamy i pomagamy” lub E-kody, umożliwiające zapłatę za zakup towarów dostępnych we wszystkich sklepach sieci „Biedronka” (dalej **Sklepy Biedronka**) prowadzonych na terenie Polski przez Jeronimo Martins Polska S.A. z siedzibą w Kostrzynie (kod pocztowy 62-025), przy ul. Żniwnej 5, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Poznania - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000222483, NIP 779-101-13-27, BDO: 000004585, REGON 63030302300000, kapitał zakładowy 798.214.120 zł w całości wpłacony (dalej **JMP**).
4. Fundacja Biedronki przekazuje Karty „Witamy i pomagamy” lub E-kody współpracującym organizacjom pomocowym, które dystrybuują je wśród Uchodźców.
5. Program w powiatach białobrzeskim, grójeckim, kozienskim i radomskim prowadzony jest przez Partnera regionalnego Programu Fundację Koalicja dla Młodych.
6. Realizatorem programu jest Fundacja Biedronki (zwana dalej „Organizatorem Programu”) z siedzibą w Poznaniu, przy Pl. Wiosny Ludów 2, 61-831 Poznań, wpisaną do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000834234, NIP 7831815211, REGON 385902804 (dalej Fundacja).
7. Partnerem regionalnym na terenie powiatów białobrzeskiego, grójeckiego, kozienskiego i radomskiego jest Fundacja Koalicja dla Młodych (zwana dalej „Partnerem regionalnym”) z siedzibą przy ul. Reymonta 11/6, 26-800 Białobrzegi, wpisaną do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych

Zakładów Opieki Zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin – Wschód z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000212824, NIP 7981420365, REGON 673006872

8. Karta jest plastikową kartą będącą nośnikiem bonu towarowego różnego przeznaczenia, w rozumieniu art. 2 pkt 44 ustawy o podatku od towarów i usług wydanej w formie elektronicznej, który uprawnia do jego wykorzystania poprzez dokonanie płatności wyłącznie za zakup towarów w sieci sklepów „Biedronka” z wyłączeniem zapłaty za zakup: napojów alkoholowych, wyrobów tytoniowych, produktów z kategorii tekstylia oraz artykułów przemysłowych i usług (w szczególności doładowań telefonów oraz wszelkich innych kart typu pre-paid).
9. Karta i E-kod nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, instrumentem pieniądza elektronicznego ani nie jest kartą płatniczą.
10. Program jest realizowany w okresie od 19 kwietnia 2022 r. do 31 marca 2023 r.,
11. Przystąpienie do Programu jest dobrowolne.
12. Liczba uczestników Programu jest ograniczona.
13. Udział w Programie jest bezpłatny.

## **UCZESTNICZY PROGRAMU**

1. Programem mogą być objęte wyłącznie osoby zakwalifikowane przez Fundację Koalicja dla Młodych.
2. Pomocą mogą być objęci jedynie pełnoletni Uchodźcy, co będzie weryfikowane przez Fundację Koalicja dla Młodych.
3. Beneficjentami Programu mogą zostać osoby spełniające co najmniej kryteria podstawowe:
  - a. Status danej osoby- jest uchodźcą, który opuścił Ukrainę po 24 lutego 2022r.;
  - b. Sytuacja życiowa- priorytetowo będą traktowane grupy osób najbardziej wrażliwe społecznej, tj.: matki z dziećmi przebywające w Polsce samotnie, rodziny wielodzietne seniorzy, osoby z niepełnosprawnością;
  - c. Sytuacja mieszkaniowo-finansowa Uchodźcy- osoby znajdujące się w trudnej sytuacji bytowej, tj.: nie mają w Polsce stałego zatrudnienia oraz rodziny, która może ich wesprzeć bytowo.
4. Ostateczną decyzję o kwalifikowaniu osób do Programu podejmuje Prezes Zarządu Fundacji Koalicja dla Młodych na podstawie analizy Formularza kwalifikowania uczestnika Programu oraz rekomendacji osoby przeprowadzającej wywiad kwalifikacyjny do uczestnictwa w Programie.

Formularz kwalifikacyjny powinien być podpisany przez Wolontariusza-opiekuna i koordynatora merytorycznego, wskazanego przez Fundację.

## **WYDANIE I AKTYWACJA KARTY DOBRA**

1. Beneficjent otrzyma Kartę/eKod po zakwalifikowaniu do Programu i podpisaniu:
  - a. oświadczenia o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych zawartych w kwestionariuszu oraz warunkowej zgody na przyjęcie darowizny;
  - b. oświadczenia o zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu Programu oraz Regulaminu Karty, otrzymanych od Wolontariusza-opiekuna partnera regionalnego;
  - c. Zgody na wykorzystanie wizerunku (opcjonalnie);
2. Każdy beneficjent zostanie objęty indywidualną opieką Wolontariusza-opiekuna w zakresie uczestnictwa w Programie.
3. Aktywacja Karty/eKodu dokonywana jest przez Fundację Biedronki. Przekazana przez Partnera Regionalnego karta/e-kod jest aktywowana i gotowa do użycia w dniu podpisania umowy darowizny.
4. Karta w momencie przekazania jest doładowana kwotą 300 złotych i zostanie doładowana przez kolejne dwa miesiące (tj.: czerwiec i lipiec), w pierwszym dniu danego miesiąca.
5. Partner Regionalny może przekazać jednej pełnoletniej osobie będącej Uchodźcą maksymalnie 3 Karty w zależności od liczby osób w jej rodzinie (dla 1-2 osób powinna to być jedna Karta, dla 3-4 osób maksymalnie dwie Karty, a przy 5 lub więcej osób maksymalnie trzy Karty). Ostateczną decyzję o ilości przyznanych Kart podejmuje Partner Regionalny.
6. W tej „edycji” kart maksymalna kwota na osobę to 3 karty (tyle maksymalnie może otrzymać przy rodzinie większej niż 4 osoby) x 900 zł (trzy doładowania po 300 zł) = 2700 zł. Jednak jeśli Fundacja Biedronki kontynuowałaby projekt, a dany uchodźca zostałby do niego ponownie zakwalifikowany, może powstać po jego stronie obowiązek podatkowy. Obowiązek podatkowy powstanie także, jeśli uchodźca otrzyma darowizny z innych źródeł, przy czym wartość limitu ustala się w odniesieniu do każdego z darczyńców odrębnie. Oznacza to, że osoba obdarowana może otrzymać darowizny od różnych darczyńców i wobec każdego z nich przysługuje jej odrębny pięcioletni limit w kwocie 4902 zł.
7. Przyznany E-Kod jest doładowany w kwocie 50 zł i gotowy do użycia. E-Kod jest jednorazową pomocą i nie będzie doładowywany w kolejnych miesiącach, jak w przypadku Karty w Programie „Witamy i pomagamy”.

8. Jedna osoba nie może otrzymać jednocześnie Karty oraz e-Kodu.

## **ZASADY DZIAŁANIA KARTY /eKODU**

1. Karta/eKod są tylko i wyłącznie na okaziciela.
2. Karta/eKod przyznawane przez organizację pomocową uchodźcy – Użytkownikowi - są aktywowane zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
3. Kartą można dokonywać płatności wyłącznie w sieci sklepów „Biedronka” należących do Jeronimo Martins Polska S.A. z siedzibą w Kostrzynie (kod pocztowy 62-025), przy ul. Żniwnej 5, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Poznania - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000222483, NIP 779-101-13-27, BDO: 000004585, REGON 63030302300000, kapitał zakładowy 798.214.120 zł w całości wpłacony (dalej JMP).
4. Kartą można dokonywać zapłaty wielokrotnie, aż do wyczerpania limitu doładowania lub do upływu ważności Karty/eKodu. Jednak nie później niż do 31 marca 2023 roku (włącznie).
5. Aby dokonać płatności Użytkownik Karty/eKodu sam lub z pomocą kasjera dokonuje płatności przy kasie. Saldo Karty zostaje pomniejszone o wartość zakupionych przy danej transakcji towarów.
6. Przy dokonywaniu płatności za zakup towarów przy użyciu Karty/eKodu jej użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość kupowanego towaru jest niższa niż aktualna wartość środków pozostających na Karcie dobra.
7. Środki pieniężne, którymi została zasilona Karta w danym miesiącu, które nie zostały wykorzystane przez Użytkownika Karty w danym miesiącu kalendarzowym pozostają do dyspozycji Użytkownika w kolejnym miesiącu i może je wykorzystać do dnia 31 marca 2023 roku (włącznie).
8. Karta/e-kod nie podlega wymianie na gotówkę w całości lub w części oraz nie może zostać wymieniona przez Użytkownika Karty na inną kartę tego typu.
9. W przypadku, gdy pomimo upływu terminu ważności Karty, na Karcie pozostaną środki niewykorzystane, Użytkownik Karty/eKodu nie ma prawa żądać ich wypłaty.
10. Saldo dostępnych środków na Karcie sprawdzić można w sklepie Biedronka, poprzez zeskanowanie kodu kreskowego Karty/e-Kodu w czytniku cen na sali sprzedaży.
11. Wcześniejsza dezaktywacja Karty/eKodu jest możliwa w przypadku (zgodnie z Ramowymi Zasadami Programu):

- a. Brak aktywności na Karcie przez okres co najmniej 90 dni,
  - b. Zgłoszenie kradzieży lub zniszczenia Karty,
  - c. Zgłoszenie zgubienia Karty,
  - d. Rezygnacja z Karty przez Uchodźcę lub też jego zgonu,
  - e. Naruszenia regulaminu Partnera przez Uchodźcę lub podanie nieprawdziwych danych lub gdy środki na karcie zostaną wykorzystane w innym celu niż zaspokojenie potrzeb Uchodźcy lub jego najbliższych.
  - f. Opuszczenie terenu Rzeczypospolitej Polskiej przez Uchodźcę.
12. W przypadku kradzieży, zniszczenia lub zgubienia Karty, Użytkownik Karty ma obowiązek zgłosić ten fakt do organizacji pomocowej, która przekazała mu Kartę celem dezaktywacji Karty oraz aktywowania zastępczej Karty.
13. Do realizacji w sklepach „Biedronka” przyjmowane będą wyłącznie aktywne i nieuszkodzone Karty.
14. JMP, właściciel sklepów „Biedronka”, ma prawo odmówić realizacji płatności Kartą/ eKodem w następujących przypadkach:
- a. Braku dokonania zapłaty różnicy ceny przez posiadacza Karty/e-kodu, w przypadku niewystarczającej ilości środków na Karcie/e-kodzie, pozwalających na nabycie przez jego posiadacza żadanego przez niego towaru,
  - b. Utratę ważności Karty/e-kodu,
  - c. Braku technicznej możliwości realizacji płatności Kartą/e-kodem (np.: brak możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym JMP).

## **ODPOWIEDZIALNOŚĆ I REKLAMACJE DOTYCZĄCE KARTY/EKODU**

1. Fundacja Biedronki oraz Fundacja Koalicja dla Młodych nie ponoszą odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie, zniszczenie lub kradzież Karty/E-Kodu po jej wydaniu organizacji pomocowej.
2. Użytkownikowi Karty przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z Kartą/E-Kodem.
3. Wszelkie reklamacje związane z Kartą/E-Kodem, z wyłączeniem reklamacji towarów zakupionych w sklepie „Biedronka”, użytkownik Karty/E-Kodu ma prawo zgłaszać do partnera regionalnego Programu, od którego otrzymał pomoc w formie Karty/e-kodu, za pośrednictwem kanałów komunikacji udostępnionych przez partnera regionalnego. Partner regionalny rozpatruje wskazane reklamacje na podstawie przepisów prawa i przekazuje Użytkownikowi Karty informacje o rozstrzygnięciu reklamacji.

4. W sposób wskazany w ust. 3 powyżej należy także zgłaszać przypadki kradzieży, utraty lub uszkodzenia, lub nieautoryzowanego zakupu Kartą.
5. Fundacja Biedronki oraz Fundacja Koalicja dla Młodych nie bierze odpowiedzialności za zakup towarów niepełnowartościowych lub pełnowartościowych w sklepach „Biedronka”. Reklamacje towarów niepełnowartościowych lub pełnowartościowych odbywają się na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów oraz regulaminów sieci „Biedronka” dostępnych na stronie internetowej pod adresem [biedronka.pl](http://biedronka.pl) i powinny być zgłaszane do sieci Biedronka w sklepach sieci „Biedronka” lub na adres [bok@biedronka.pl](mailto:bok@biedronka.pl) lub pod numerem tel.: 800 080 010 lub (22) 205 33 00.
6. W przypadku, gdy zwrot środków z tytułu uznanej reklamacji towarów ma nastąpić po terminie dezaktywacji Karty/e-kodu, zwrot środków nastąpi, zgodnie z dyspozycją Użytkownika Karty/e-kodu, w gotówce lub przelewem na konto bankowe Użytkownika Karty/e-kodu.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin użytkownika Karty/ekodu jest dostępny na stronie [www.fundacjabiedronki.pl](http://www.fundacjabiedronki.pl) oraz [www.fundacijakdm.org](http://www.fundacijakdm.org) , a wyciąg z regulaminu na temat zasad użytkownika Karty został dodatkowo dołączony w postaci ulotki do każdej Karty/e-kodu.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Fundacja Koalicja dla Młodych zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu, o ile nie narusza to praw nabytych przez użytkowników Karty. Informacja o zmianie będzie opublikowana na stronie internetowej [www.fundacijakdm.org](http://www.fundacijakdm.org) . Poinformowanie o zmianach regulaminu nastąpi nie później niż 14 dni kalendarzowych przed wejściem w życie zmian regulaminu. Dokładna data wejścia w życie zmian regulaminu zostanie wskazana w powiadomieniu o zmianie regulaminu, o którym mowa powyżej.
4. Fundacja oraz JMP (z zastrzeżeniem procesu reklamacji towaru) nie mają dostępu do danych osobowych użytkownika Karty. Administratorem danych osobowych użytkownika Karty dobra jest organizacja pomocowa przekazująca Kartę/e-kod. W celu uzyskania szczegółowych informacji dot. przetwarzania danych osobowych należy skontaktować się z punktem informacyjnym ww. administratora.
5. Partner regionalny Programu zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia udziału w Programie Uczestnikowi w przypadku ciężkich naruszeń zasad korzystania z Programu przez Uczestnika.



6. Uczestnik może w każdej chwili i bez podania przyczyny zrezygnować z uczestnictwa w Programie przez przesłanie stosownego oświadczenia do partnera regionalnego Programu.
7. Partner regionalny Programu nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie, zniszczenie lub kradzież Karty po jej wydaniu Uczestnikowi i aktywowaniu.
8. Nadrzędne zasady korzystania i udziału w Programie określają następujące dokumenty: Ramowe zasady programu „Witamy i pomagamy”, Regulamin korzystania z karty „Witamy i pomagamy”, Regulamin korzystania z E-kodu „Witamy i pomagamy”.